

eAccept - Terms of Use und *proQ* - Terms of Use

Lieferantenhandbuch für die Annahme durch elektronische Bestätigung und elektronische Signatur





Herzlich Willkommen in *proQ*!

Bitte registrieren Sie sich zuerst für das Supplier Portal.

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie die „eAccept – Terms of Use“ und die „*proQ* – Terms of Use“ bestätigen können. Grundvoraussetzung ist, dass Sie sich selbst als User im Supplier Portal registriert haben.

Bitte öffnen Sie <https://supplier.mercedes-benz.com> (für PKW/Vans) oder <https://supplier.daimlertruck.com> (für Trucks/Busse) mit Ihrem Browser.

Wenn Sie Probleme bei der Anzeige haben sollten, löschen Sie bitte den Cache des Browsers. Des Weiteren empfiehlt es sich, die aktuellste Browserversion zu verwenden.

Bitte beachten Sie, dass das genaue Erscheinungsbild der in diesem Handbuch gezeigten Bildschirme je nach Standort Ihres Unternehmens oder Standort des Unternehmens, mit dem Sie Geschäfte tätigen, variieren kann.

Vielen Dank!

eAccept - Terms of Use und *proQ* - Terms of Use

Allgemeine Informationen





Willkommen

Benutzer-ID

Weiter

Passwort ändern | Passwort vergessen?

Ein Login. Alle Marken. IAM Identity & Access Management

Bitte geben Sie zuerst Ihre Benutzer-ID ein.



Willkommen

Passwort

Angemeldet bleiben

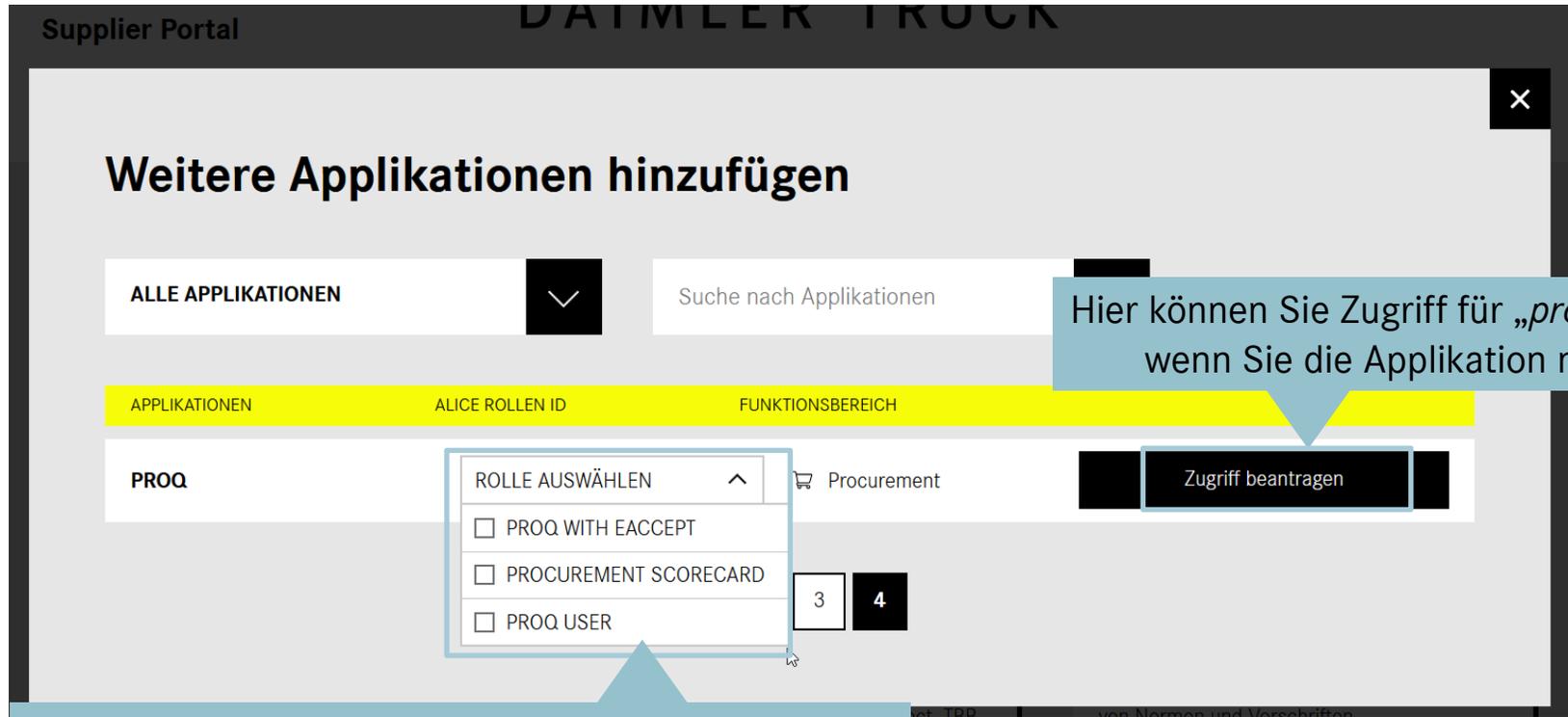
Anmelden

Passwort ändern | Passwort vergessen?

Ein Login. Alle Marken. IAM Identity & Access Management

Bitte geben Sie im zweiten Schritt Ihr Passwort ein und klicken im Anschluss auf „Anmelden“.

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Supplier Portal an.



Supplier Portal

Weitere Applikationen hinzufügen

ALLE APPLIKATIONEN

APPLIKATIONEN	ALICE ROLLEN ID	FUNKTIONSBEREICH
PROQ	<input type="checkbox"/> PROQ WITH EACCEPT <input type="checkbox"/> PROCUREMENT SCORECARD <input type="checkbox"/> PROQ USER	Procurement <input type="button" value="Zugriff beantragen"/>

Hier können Sie Zugriff für „proQ“ beantragen, wenn Sie die Applikation nicht sehen.

Klicken Sie hier, um die entsprechende User-Rolle „proQ User“ bzw. „proQ mit eAccept“ zu beantragen.

Bitte starten Sie die Applikation „proQ“.

Wenn Sie die Applikation „proQ“ nicht sehen, klicken sie bitte auf „Neue Applikation beantragen“.

Die unterschiedlichen Benutzerrollen „User“ und „User mit eAccept“

proQ Rolle

Mögliche Aktionen

Voraussetzungen

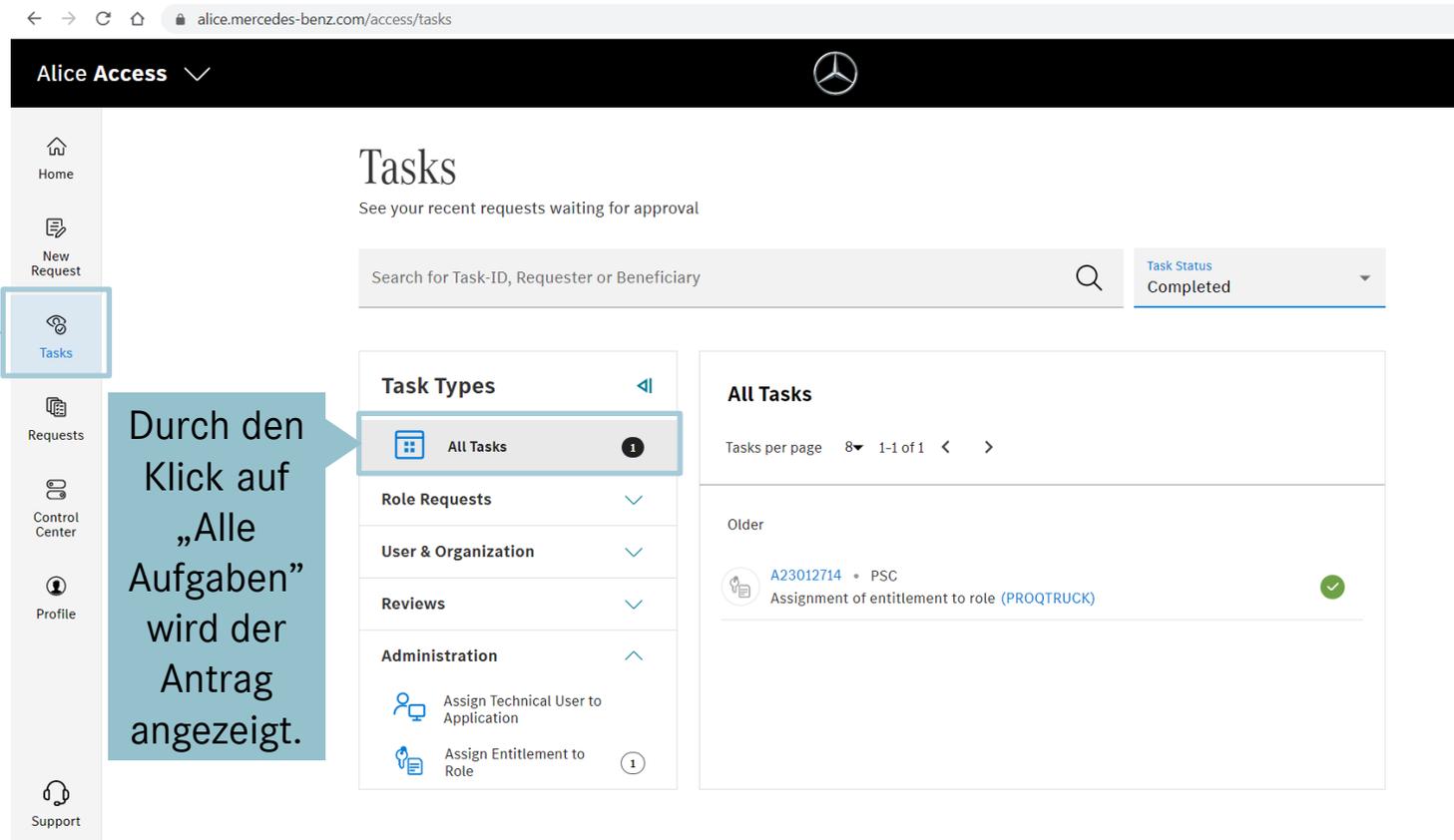
proQ Rolle	Mögliche Aktionen	Voraussetzungen
<p>User</p>	<p>„User“ kann</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertragsangebote, vollständig akzeptierte Verträge, Preisvereinbarungen und Anfragen (RfQ) einschließlich der Anfragedokumente einsehen und herunterladen • Ein Gebot hochladen • In einigen Fällen eine manuell unterschriebene Kopie hochladen, um ein Vertragsangebot zu bestätigen 	<p>Terms of Use, die zu bestätigen sind</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeder „User“ muss die „proQ – Terms of Use“ bestätigen
<p>User mit eAccept</p>	<p>„User mit eAccept“ kann</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertragsangebote, vollständig akzeptierte Verträge, Preisvereinbarungen und Anfragen (RfQ) einschließlich der Anfragedokumente einsehen und herunterladen • Ein Gebot hochladen • Vertragsangebote über die eAccept-Funktion elektronisch annehmen 	<p>Terms of Use, die zu bestätigen sind</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeder „User“ muss die „proQ – Terms of Use“ bestätigen • Ein autorisierter Vertreter muss die „eAccept – Terms of Use“ bestätigen

Bitte beantragen Sie die richtige Benutzerrolle in Abstimmung mit dem für Ihr Unternehmen registrierten Portalmanager. Der Portalmanager erhält eine E-Mail und muss Ihre Anfrage genehmigen.

Zugriffsgenehmigung auf die „proQ-Funktionen“ vom Portal Manager erhalten

Über „Aufgaben“ Kachel erhält der Portal Manager Zugriff zu seinen Aufgaben.

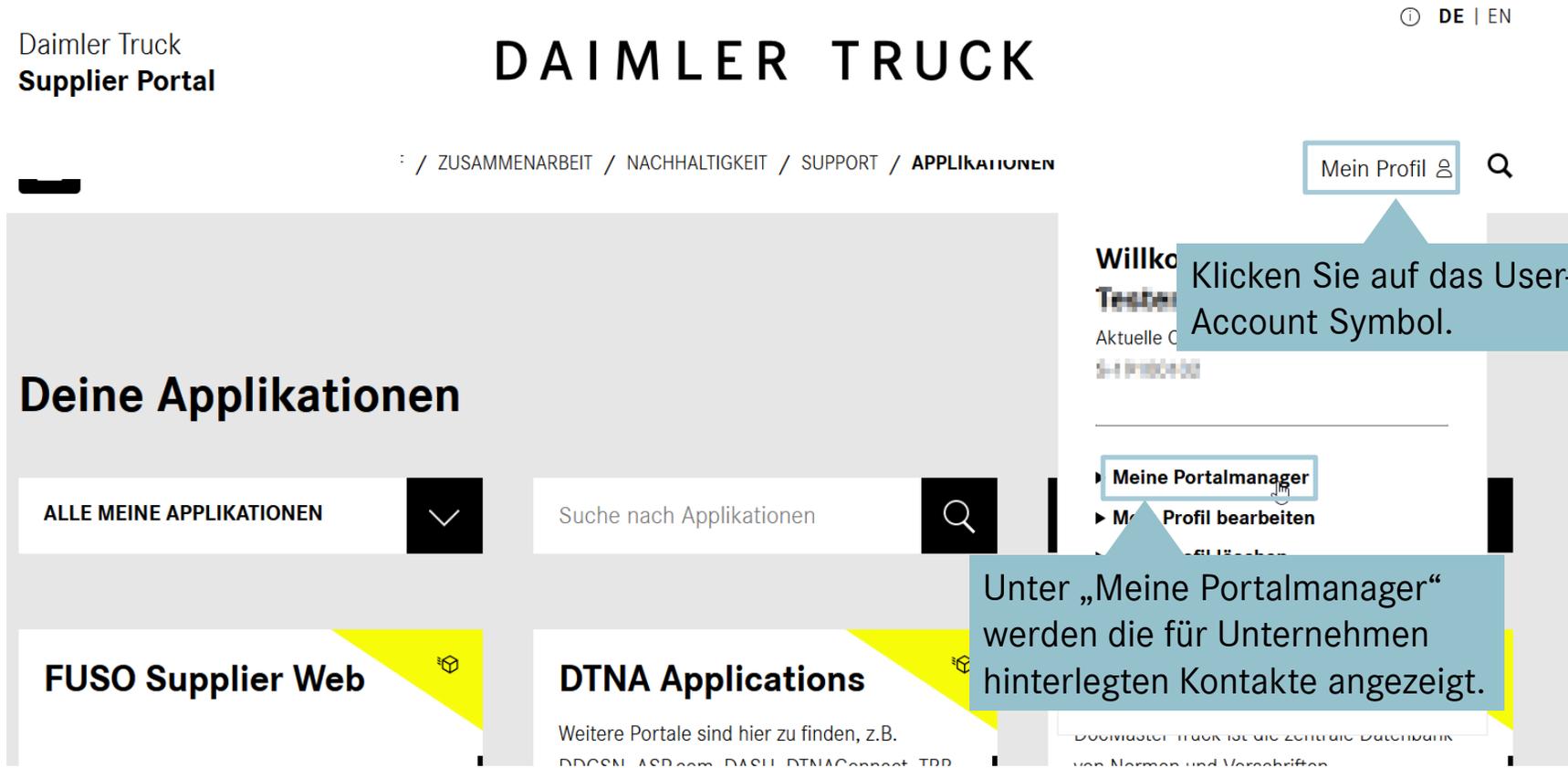
Durch den Klick auf „Alle Aufgaben“ wird der Antrag angezeigt.



Bitte beachten:
Aus technischen Gründen wird sowohl in der URL als auch im Alice System selbst *“Mercedes-Benz”* angezeigt, auch wenn es sich um einen Daimler Truck Zugriffsantrag handelt.

Der Portal Manager muss sich lediglich in Alice (Identitäts- und Zugriffsmanagement System) anmelden und den Zugriffsantrag in seiner Aufgabeliste genehmigen.
Direkt-Link zu Alice: //alice.mercedes-benz.com/access/tasks

Zugriffsgenehmigung auf die „proQ-Funktionen“ vom Portal Manager erhalten

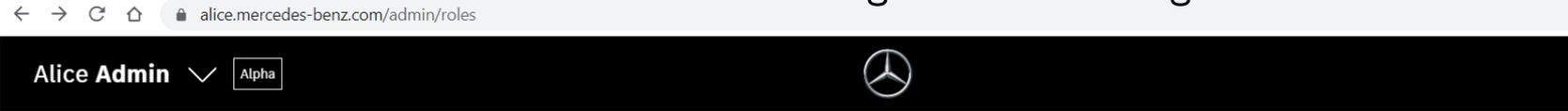


The screenshot shows the Daimler Truck Supplier Portal. At the top left, it says "Daimler Truck Supplier Portal". The main header is "DAIMLER TRUCK". On the right, there are language options "DE | EN" and a search icon. Below the header, there is a navigation bar with links: "/ ZUSAMMENARBEIT / NACHHALTIGKEIT / SUPPORT / APPLIKATIONEN". A search bar contains "Mein Profil" and a magnifying glass icon. Below this, a dropdown menu is open, showing options: "Meine Portalmanager" (highlighted with a blue box and a callout), "Mein Profil bearbeiten", and "Mein Profil löschen". A callout points to the "Mein Profil" search bar with the text: "Klicken Sie auf das User-Account Symbol." Another callout points to the "Meine Portalmanager" option with the text: "Unter „Meine Portalmanager“ werden die für Unternehmen hinterlegten Kontakte angezeigt." The main content area is titled "Deine Applikationen" and features a search bar "Suche nach Applikationen" and a list of applications including "FUSO Supplier Web" and "DTNA Applications".

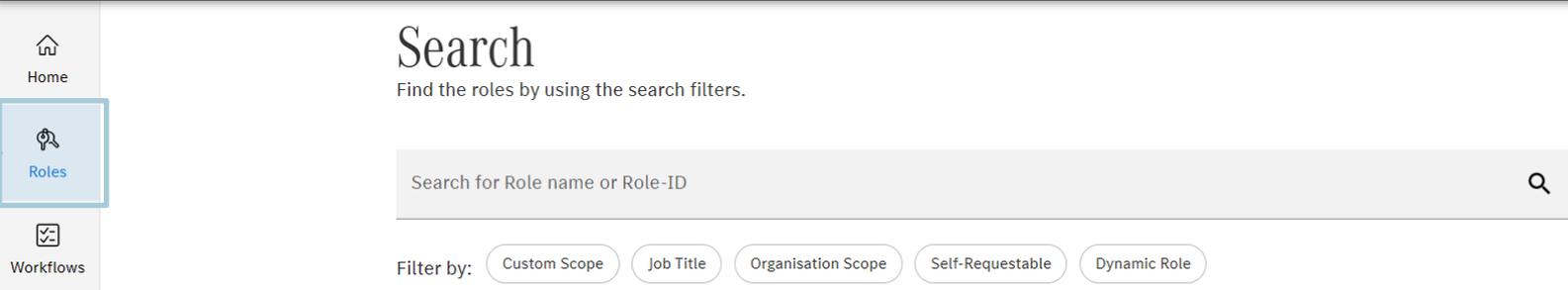
Über das Anklicken Ihres User-Account Symbol können Sie sich die für Ihr Unternehmen hinterlegten Portal Manager anzeigen lassen.

Zugriffsgenehmigung auf die „proQ-Funktionen“ vom Portal Manager erhalten

Über den Reiter „Rollen“ und „Rollen verwalten“, kann der Portal Manager die Benutzungsrechte administrieren



Der Portal Manager kann die Benutzungsrechte über die „Rollen“ Kachel administrieren.



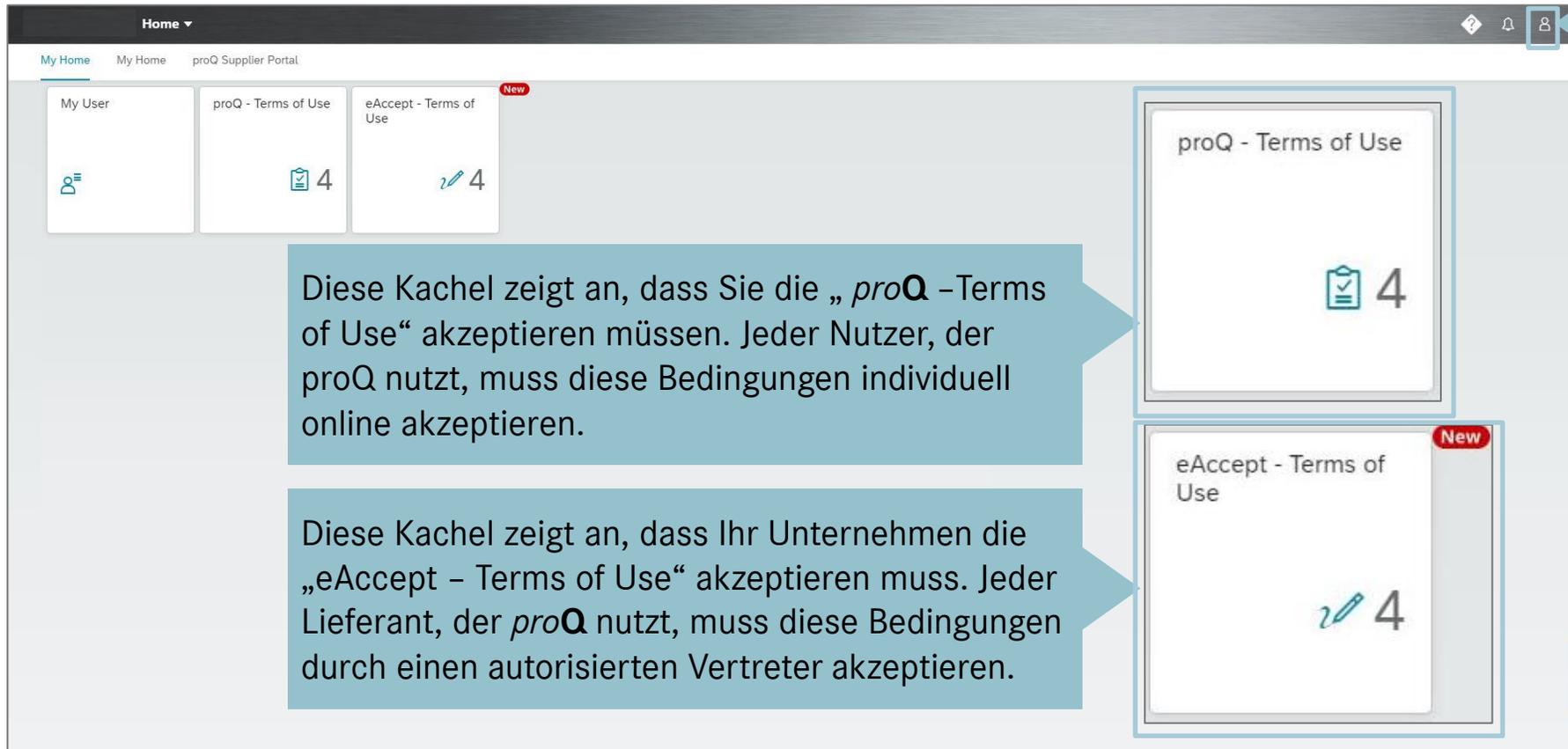
Für *proQ* die Rollen „*proQ* User“ und „*proQ* User mit eAccept“ vom Portal Manager vergeben werden. Eine Übersicht mit den verschiedenen möglichen Rollen-Aktionen und Voraussetzungen finden sich auf Seite 6 dieses Lieferantenhandbuchs.

Name	Role ID	Description	Workflow
Procurement Scorecard	PROCUREMENT_SCORECARD	Assign this role to use the PSC ...	⊗
PROQ with eAccept Dai...	PROQ_ESIGN_TRUCK	Assign this role to use the eAc...	⊗
PROQ User Daimler Truck	PROQ_TRUCK	This role is required if you wan...	⊗

Bitte beachten:
Aus technischen Gründen wird sowohl in der URL als auch im Alice System selbst „Mercedes-Benz“ angezeigt, auch wenn es sich um einen Daimler Truck Zugriffsantrag handelt.

Der Portal Manager muss sich lediglich in Alice (Identitäts- und Zugriffsmanagement System) anmelden und kann die Benutzungsrechte direkt administrieren/bearbeiten.
Direkt-Link zu Alice: //alice mercedes-benz .com/access/tasks

Die *proQ* Applikation und seine „Terms of Use“ (Nutzungsbedingungen) Kacheln



The screenshot shows the 'Home' page of the proQ Supplier Portal. It features three main tiles: 'My User', 'proQ - Terms of Use', and 'eAccept - Terms of Use'. The 'proQ - Terms of Use' tile has a checkmark icon and the number '4'. The 'eAccept - Terms of Use' tile has a pen icon and the number '4', and is marked with a 'New' badge. Two callout boxes provide instructions for each of these tiles.

Diese Kachel zeigt an, dass Sie die „*proQ* -Terms of Use“ akzeptieren müssen. Jeder Nutzer, der *proQ* nutzt, muss diese Bedingungen individuell online akzeptieren.

Diese Kachel zeigt an, dass Ihr Unternehmen die „eAccept - Terms of Use“ akzeptieren muss. Jeder Lieferant, der *proQ* nutzt, muss diese Bedingungen durch einen autorisierten Vertreter akzeptieren.

Wenn diese Kacheln nicht sichtbar sind, überprüfen Sie bitte den „App Finder“ und heften Sie die gewünschte Kachel an Ihr Launchpad an.

Bitte starten Sie den Annahmeprozess „Terms of Use“, indem Sie eine der Kacheln auswählen. Die Kachel „eAccept - Terms of Use“ ist nur sichtbar, wenn Sie sich für die Rolle „User mit eAccept“ beantragt haben.

Der „proQ – Terms of Use“ Annahmeprozess



proQ - Terms of Use								
proQ - Terms of Use (4) Historical Data <input type="checkbox"/> NO								
Supplier	Supplier ID	Supplier Index	Scope	Category	Version	Valid From	Valid To	Accepted At
Ludwigsburg, Germany	[REDACTED]	-	Mercedes-Benz Cars	TOU	1.0	01.01.2020	31.03.2022	
Ludwigsburg, Germany	[REDACTED]	-	Daimler Trucks	TOU	1.0	01.01.2020	31.03.2022	
Ludwigsburg, Germany	[REDACTED]	-	Mercedes-Benz Cars	TOU	2.0	01.01.2021	31.12.9999	
Ludwigsburg, Germany	[REDACTED]	-	Daimler Trucks	TOU	2.0	01.01.2021	31.12.9999	30.11.2021, 14:11:38

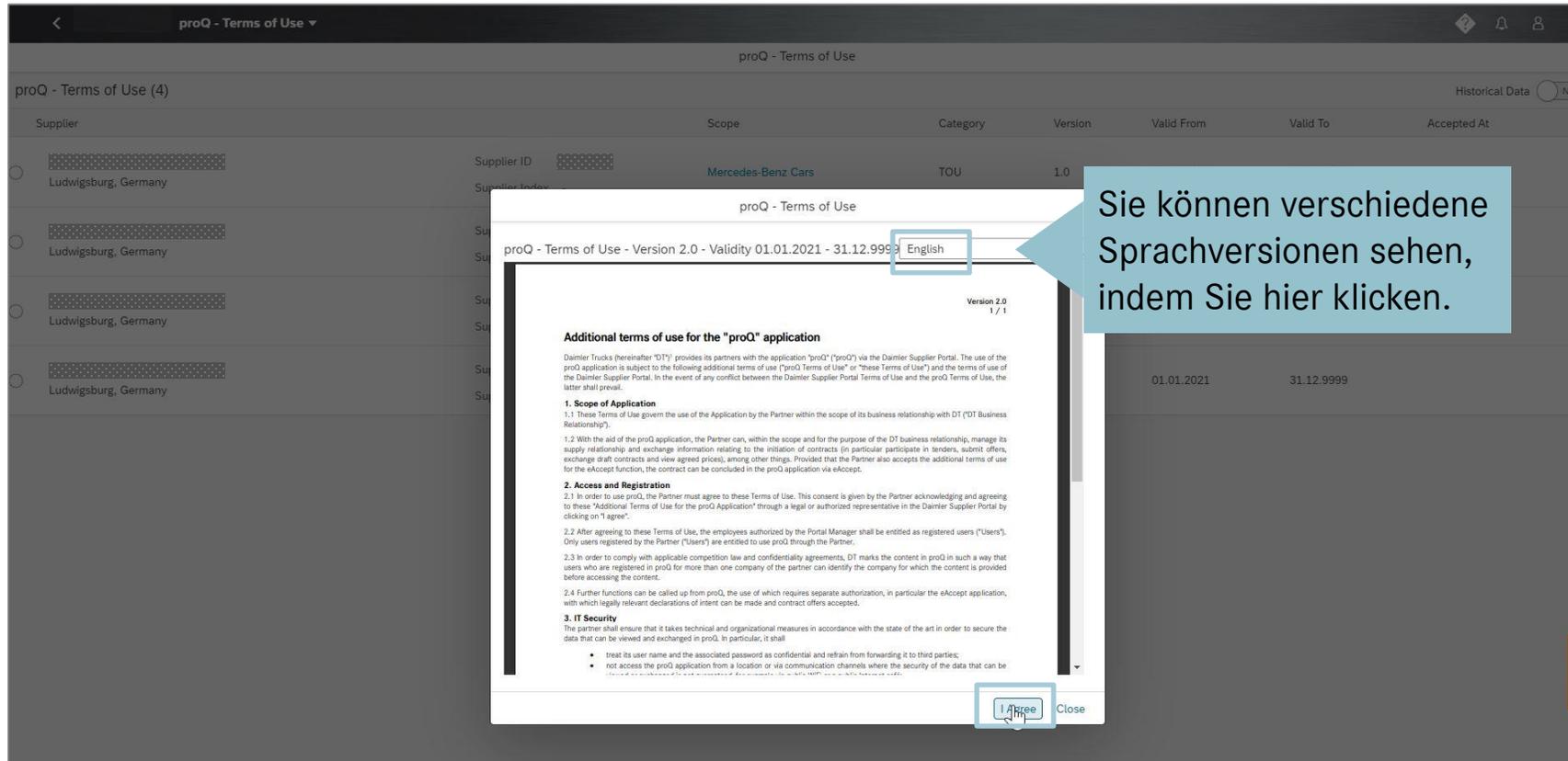
Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen jede Bestätigung, die zwischen August und November 2021 eingegangen ist, als 30. November 2021 angezeigt wird.

Hier sehen Sie alle gültigen Fassungen der *proQ* - Terms of Use.

Während der Verlängerungszeiträume sind alte und neue Versionen sichtbar.

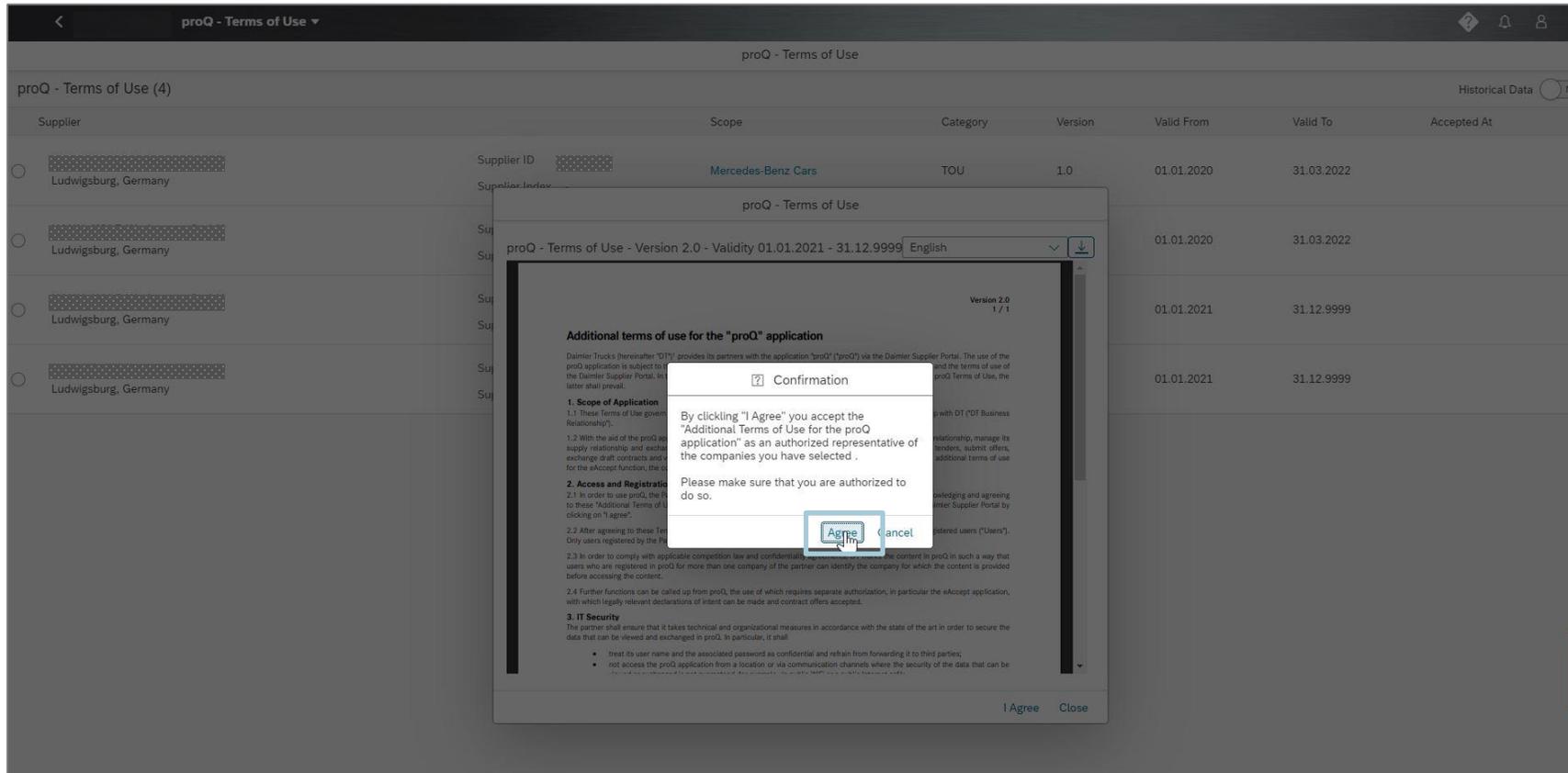
Bitte wählen Sie den Eintrag „Terms of Use“, den Sie lesen möchten.

Um den Registrierungsprozess für *proQ* erfolgreich abzuschließen, wählen Sie bitte immer die **Version 2.0**.



The screenshot displays the 'proQ - Terms of Use' interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the title 'proQ - Terms of Use'. Below this, a table lists suppliers with columns for Supplier, Supplier ID, Scope, Category, Version, Valid From, Valid To, and Accepted At. A popup window is open over the first row, showing the 'Additional terms of use for the "proQ" application' for the supplier 'Ludwigsburg, Germany' and scope 'Mercedes-Benz Cars'. The popup includes a language selector set to 'English' and a 'I Agree' button. A blue callout box points to the language selector with the text: 'Sie können verschiedene Sprachversionen sehen, indem Sie hier klicken.' The popup content includes sections for '1. Scope of Application', '2. Access and Registration', and '3. IT Security'.

Das Popup-Fenster zeigt die Terms of Use für die ausgewählte Lieferanten-ID und Umfang an. Bitte lesen Sie die Bedingungen und klicken Sie auf „Ich stimme zu“, wenn Sie mit den „proQ – Terms of Use“ einverstanden sind.



The screenshot displays the 'proQ - Terms of Use' interface. A table lists terms of use for various suppliers, including 'Ludwigsburg, Germany'. A modal dialog box titled 'Confirmation' is overlaid on the table, containing the following text:

Confirmation

By clicking "I Agree" you accept the "Additional Terms of Use for the proQ application" as an authorized representative of the companies you have selected.

Please make sure that you are authorized to do so.

Buttons: **I Agree** (highlighted with a red box), **Cancel**

Additional terms of use for the "proQ" application

Daimler Trucks (hereinafter "DT") provides its partners with the application "proQ" ("proQ") via the Daimler Supplier Portal. The use of the proQ application is subject to the terms of use of the Daimler Supplier Portal. In the event of a conflict, the latter shall prevail.

1. Scope of Application

1.1 These Terms of Use govern the use of the proQ application in the context of the relationship between the partner and DT ("DT Business Relationship").

1.2 With the aid of the proQ application, the partner shall be able to manage its relationship with DT, in particular to exchange draft contracts and to accept offers. The use of the proQ application is subject to the terms of use of the Daimler Supplier Portal.

2. Access and Registration

2.1 In order to use proQ, the partner must register in the Daimler Supplier Portal by clicking on "I agree".

2.2 After agreeing to these Terms of Use, the partner can access the proQ application as a registered user ("User"). Only users registered by the partner are allowed to use the proQ application.

2.3 In order to comply with applicable competition law and confidentiality requirements, the partner shall ensure that the content in proQ is such a way that users who are registered in proQ for more than one company of the partner can identify the company for which the content is provided before accessing the content.

2.4 Further functions can be called up from proQ, the use of which requires separate authorization, in particular the eAccept application, with which legally relevant declarations of intent can be made and contract offers accepted.

3. IT Security

The partner shall ensure that it takes technical and organizational measures in accordance with the state of the art in order to secure the data that can be viewed and exchanged in proQ. In particular, it shall:

- treat its user name and the associated password as confidential and refrain from forwarding it to third parties;
- not access the proQ application from a location or via communication channels where the security of the data that can be viewed and exchanged in proQ is not sufficiently guaranteed.

I Agree Close

Bitte klicken Sie auf „Zustimmen“, um den Annahmeprozess zu bestätigen.
Wenn Sie mit den „proQ – Terms of Use“ nicht einverstanden sind, klicken Sie auf „Abbrechen“.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess Option 1: Digitale Signatur – einfach, schnell & effizient



Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen jede Bestätigung, die zwischen August und November 2021 eingegangen ist, als 30. November 2021 angezeigt wird.

Wenn Sie für mehrere Lieferanten-IDs aktiviert sind, sehen Sie hier mehrere Einträge.

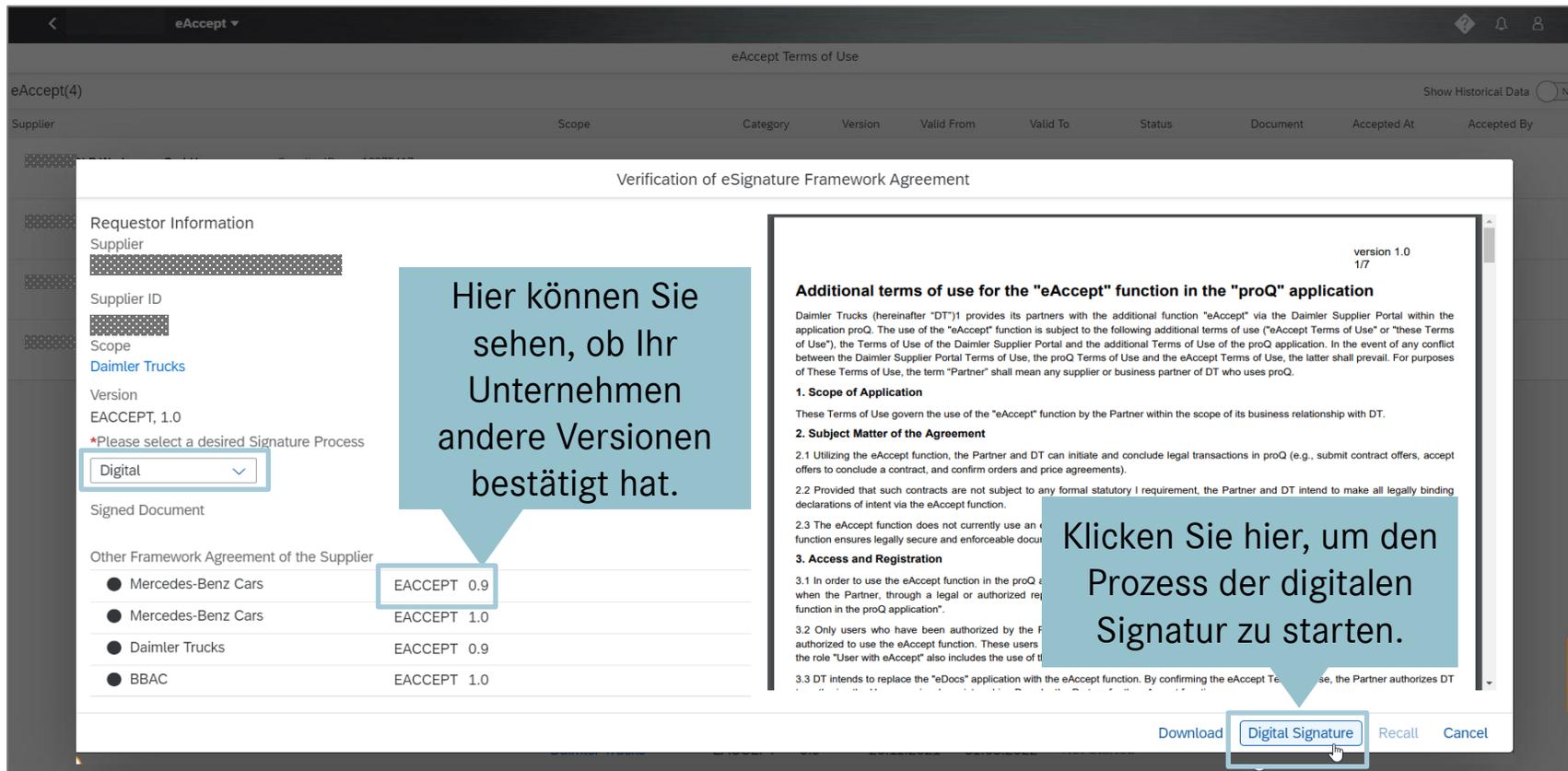
Supplier	Scope	Category	Version	Valid From	Valid To	Status	Document	Accepted At	Accepted By
Ludwigsburg, Germany	Mercedes-Benz Cars	EACCEPT	1.0	01.02.2021	31.12.9999	Uploaded			
Ludwigsburg, Germany	Mercedes-Benz Cars	EACCEPT	1.0	01.02.2021	31.12.9999	eAccept Req Expired			
Stuttgart, Germany	Daimler Trucks	EACCEPT	1.0	01.01.2021	31.12.9999	Uploaded			
	Daimler Trucks	EACCEPT	0.9	01.02.2021	31.12.9999	Not Started			
	Daimler Trucks	EACCEPT		01.02.2021	31.12.9999	Not Started			

Aus technischen Gründen können Sie eine „0.9“-Version sehen, wenn Sie früher „eDocs User“ oder „eDocs Admin“ waren.

Hier sehen Sie alle gültigen Versionen der eAccept – Terms of Us. Während der Verlängerungszeiträume sind mehrere Versionen sichtbar. Bitte wählen Sie den Eintrag „Terms of Use“, den Sie lesen möchten. Um den Registrierungsprozess für *proQ* erfolgreich abzuschließen, wählen Sie bitte immer die **Version 1.0**.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 1: Digitale Signatur – einfach, schnell & effizient



The screenshot shows the 'eAccept Terms of Use' interface. On the left, there is a sidebar with 'Requestor Information' including Supplier, Supplier ID, Scope (Daimler Trucks), and Version (EACCEPT, 1.0). Below this is a dropdown menu for 'Please select a desired Signature Process' with 'Digital' selected. A table lists 'Other Framework Agreement of the Supplier' with columns for the supplier and the EACCEPT version.

Supplier	EACCEPT Version
Mercedes-Benz Cars	EACCEPT 0.9
Mercedes-Benz Cars	EACCEPT 1.0
Daimler Trucks	EACCEPT 0.9
BBAC	EACCEPT 1.0

The main content area displays the 'Verification of eSignature Framework Agreement' document. It includes a title 'Additional terms of use for the "eAccept" function in the "proQ" application' and a version number 'version 1.0 / 17'. The document text describes the scope of application and subject matter of the agreement. At the bottom right, there are buttons for 'Download', 'Digital Signature', 'Recall', and 'Cancel'. A 'Self Help' button is visible on the far right edge.

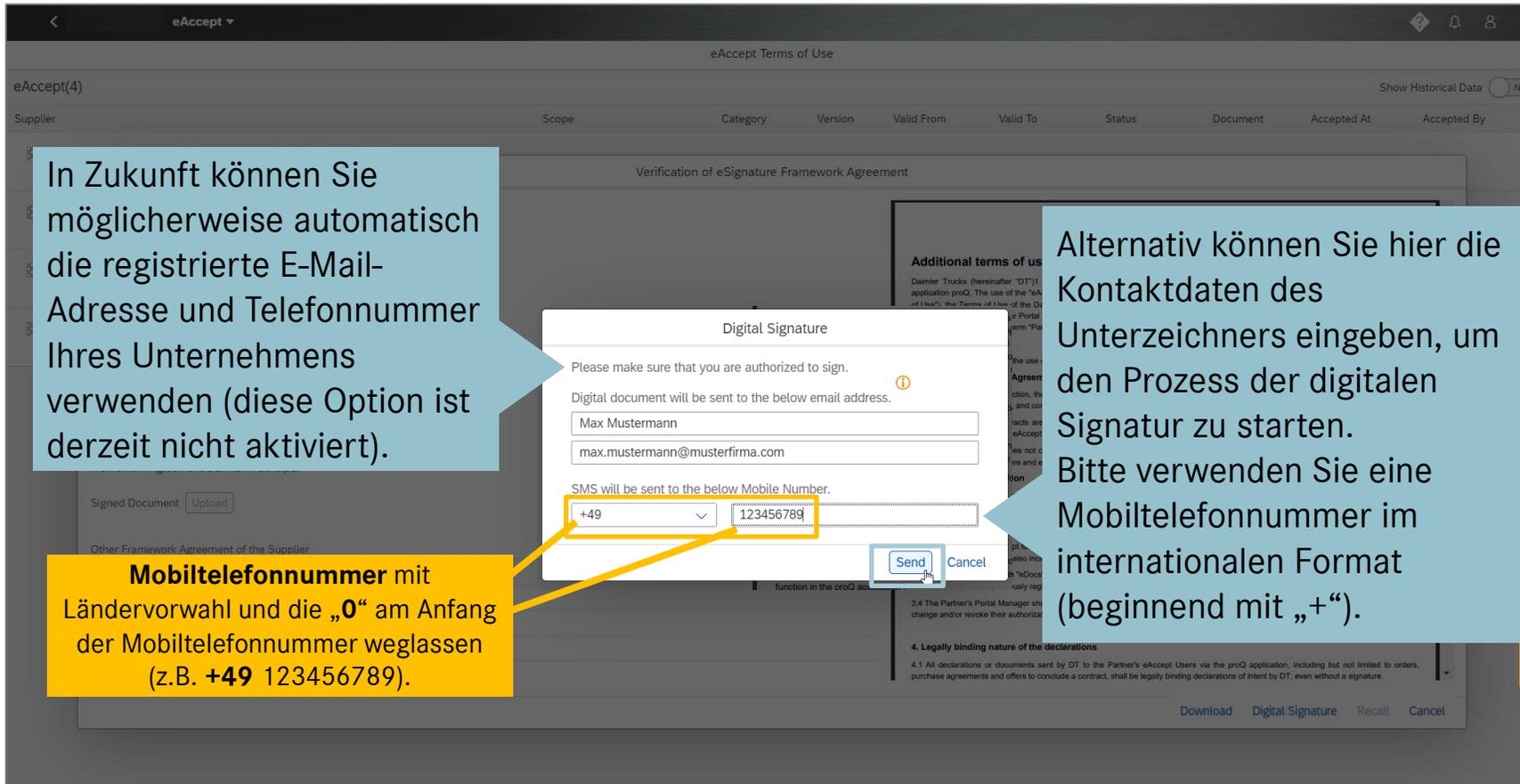
Callout 1: Hier können Sie sehen, ob Ihr Unternehmen andere Versionen bestätigt hat.

Callout 2: Klicken Sie hier, um den Prozess der digitalen Signatur zu starten.

Bitte lesen Sie die „eAccept – Terms of Use“ und entscheiden Sie, wie Sie Ihre Annahme verarbeiten möchten. Wenn Sie eine elektronische Signatur verwenden wollen, um die Terms of Use zu akzeptieren, wählen Sie bitte im Drop-Down Menü „Digital“ und klicken anschließend auf „Digitale Signatur“.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 1: Digitale Signatur – einfach, schnell & effizient



In Zukunft können Sie möglicherweise automatisch die registrierte E-Mail-Adresse und Telefonnummer Ihres Unternehmens verwenden (diese Option ist derzeit nicht aktiviert).

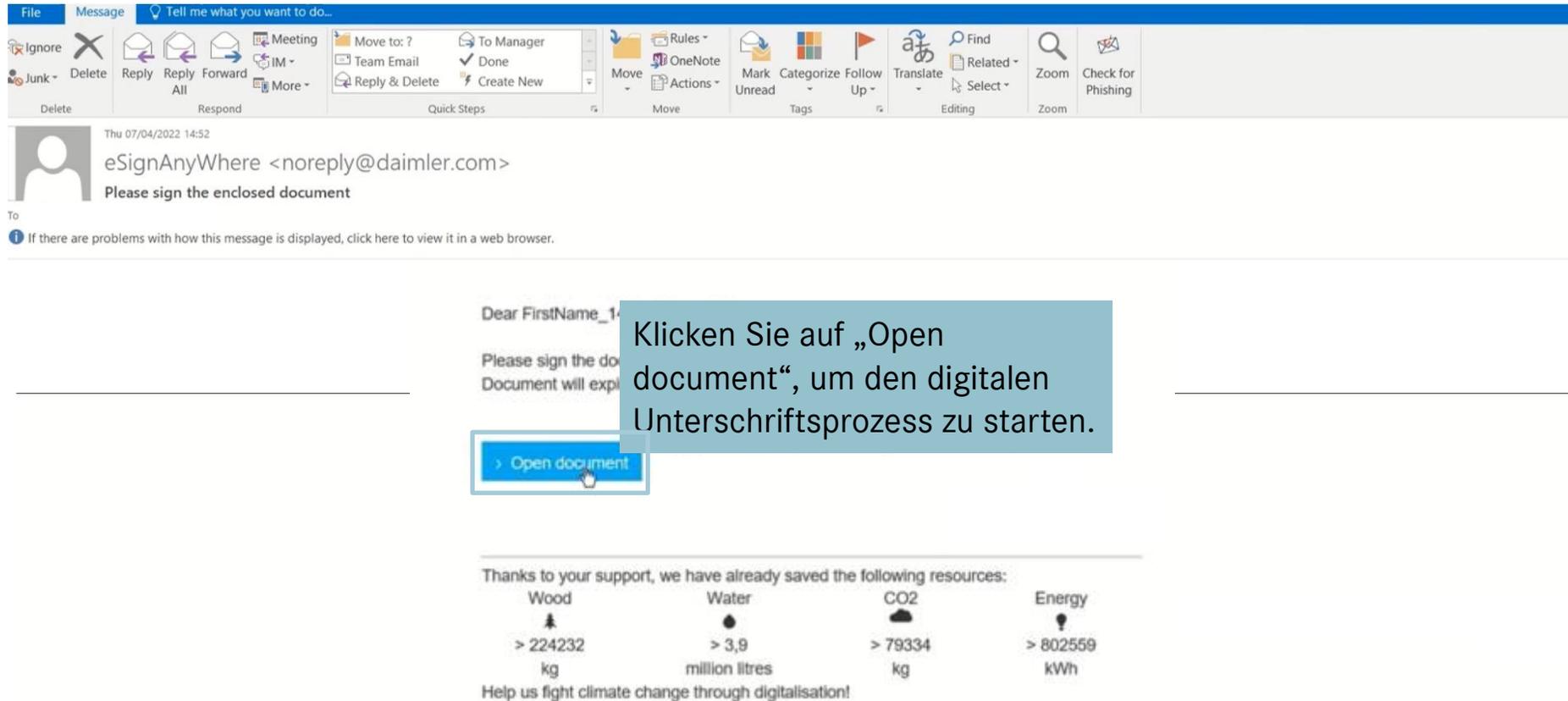
Alternativ können Sie hier die Kontaktdaten des Unterzeichners eingeben, um den Prozess der digitalen Signatur zu starten. Bitte verwenden Sie eine Mobiltelefonnummer im internationalen Format (beginnend mit „+“).

Mobiltelefonnummer mit Ländervorwahl und die „0“ am Anfang der Mobiltelefonnummer weglassen (z.B. +49 123456789).

Bitte geben Sie Ihre Firmen E-Mail- und Mobiltelefonnummer (beginnend mit „+“) ein, um den Prozess der digitalen Signatur zu starten und die Terms of Use zu akzeptieren.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 1: Digitale Signatur – einfach, schnell & effizient



The screenshot shows an email client interface. The email is from eSignAnyWhere <noreply@daimler.com> and contains the text "Please sign the enclosed document". A callout box highlights the "Open document" button with the text: "Klicken Sie auf „Open document“, um den digitalen Unterschriftsprozess zu starten." Below the email content, there is a section titled "Thanks to your support, we have already saved the following resources:" with the following data:

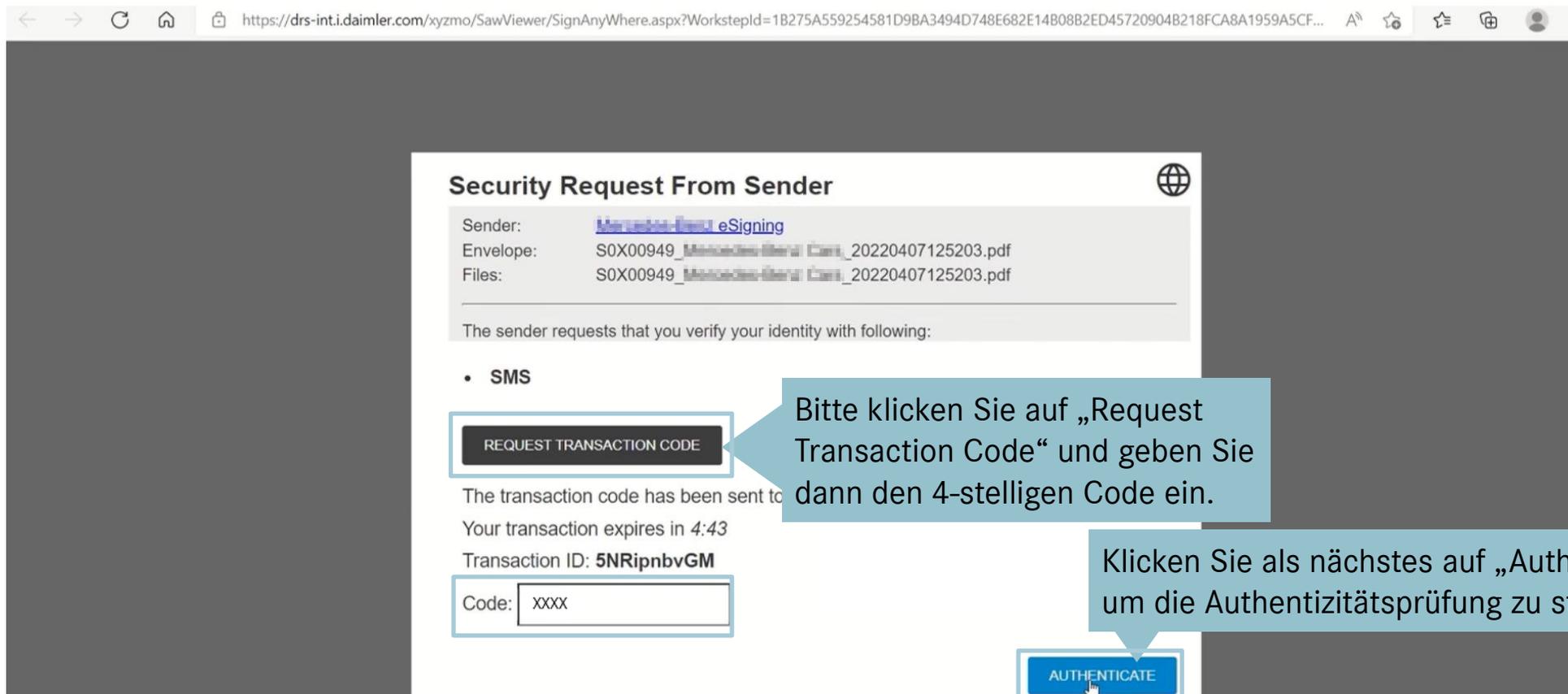
Resource	Quantity	Unit
Wood	> 224232	kg
Water	> 3,9	million litres
CO2	> 79334	kg
Energy	> 802559	kWh

Help us fight climate change through digitalisation!

Haben Sie keine E-Mail vom Absender „eSignAnywhere“ erhalten?
Bitte überprüfen Sie auch Ihren SPAM-Ordner in Ihrer E-Mail Anwendung.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 1: Digitale Signatur – einfach, schnell & effizient



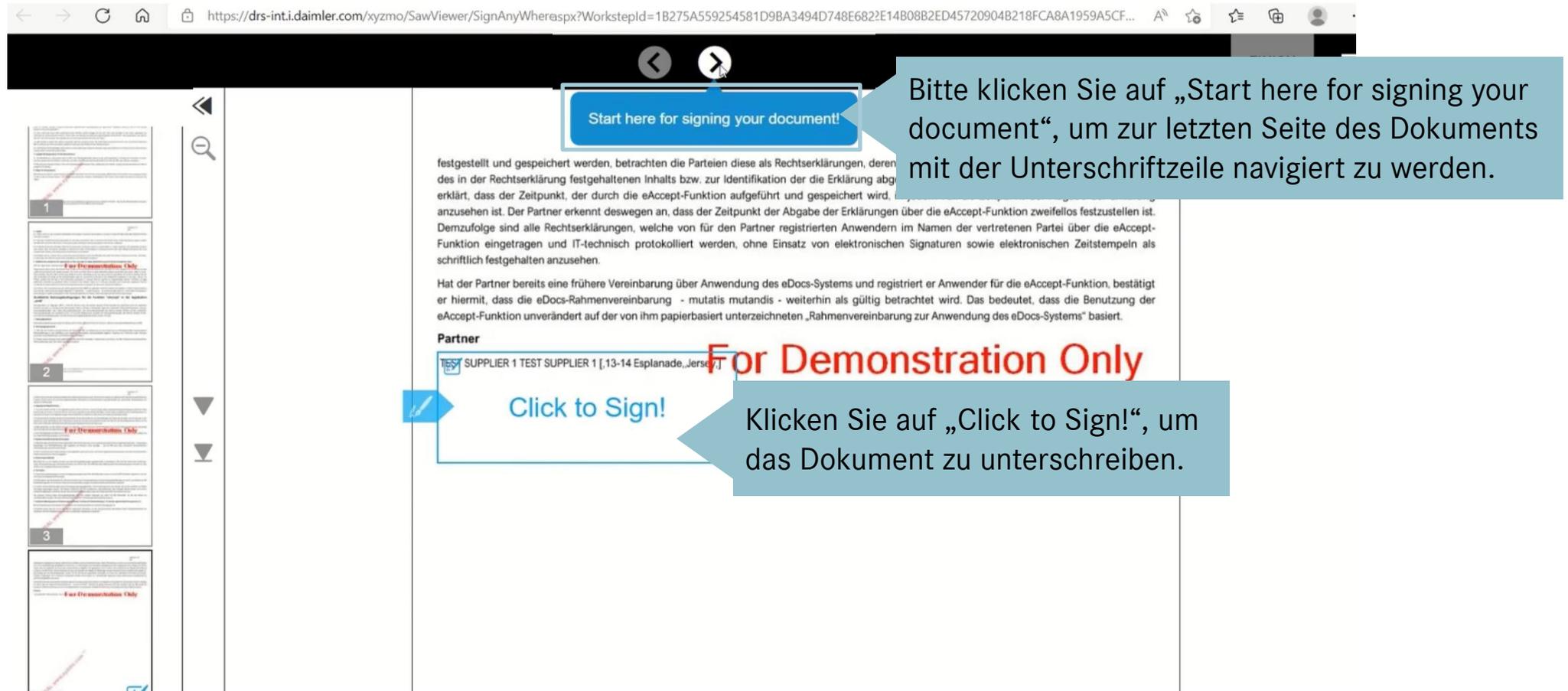
Das Laden des Dokuments kann einige Sekunden dauern, bitte warten Sie einen kurzen Augenblick und schließen Sie daher bitte **nicht** das Browser-Fenster.

Bitte geben Sie den 4-stelligen Code ein, den Sie per SMS auf Ihrem Mobiltelefon erhalten haben.

Im 2. Schritt folgt dann die Authentizitätsprüfung.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 1: Digitale Signatur – einfach, schnell & effizient



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://drs-int.i.daimler.com/xyzmo/SawViewer/SignAnyWhere.aspx?WorkstepId=1B275A559254581D9BA3494D748E682E14B08B2ED45720904B218FCA8A1959A5CF...>. The interface displays a document with a left sidebar showing page thumbnails (1, 2, 3) and a main content area. A blue callout box points to a button labeled "Start here for signing your document!". A second blue callout box points to a "Click to Sign!" button. A red text overlay "For Demonstration Only" is positioned above the "Click to Sign!" button. A third blue callout box points to the "Click to Sign!" button.

Bitte klicken Sie auf „Start here for signing your document“, um zur letzten Seite des Dokuments mit der Unterschriftzeile navigiert zu werden.

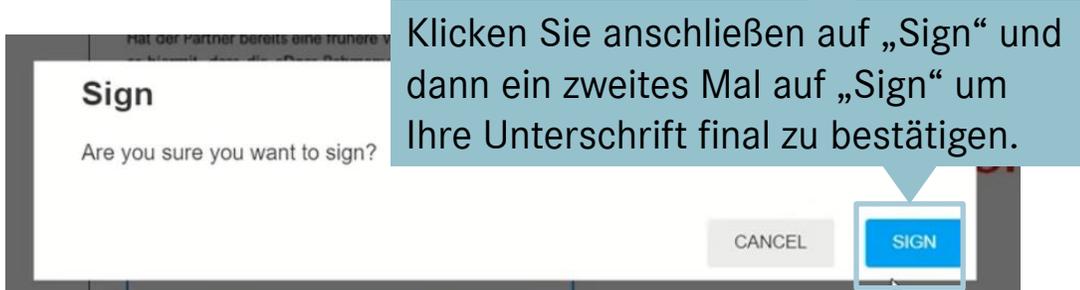
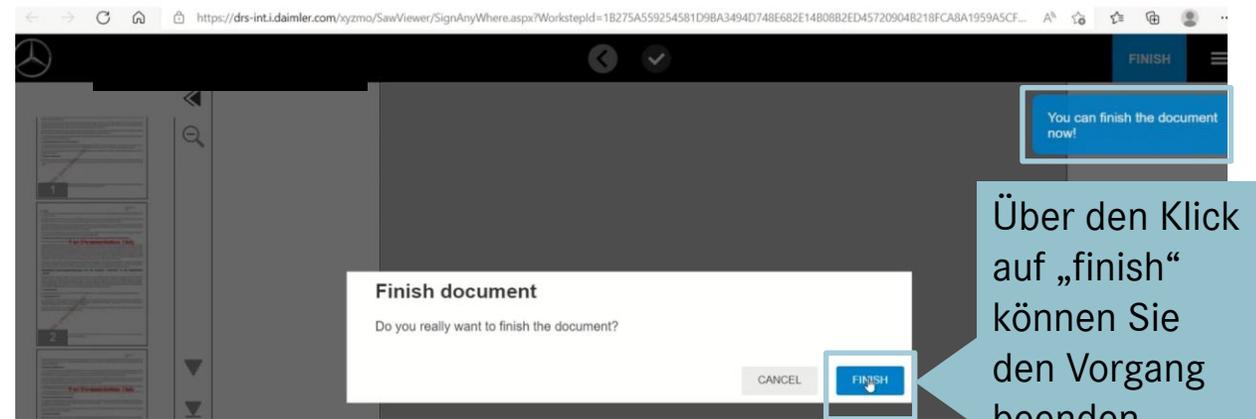
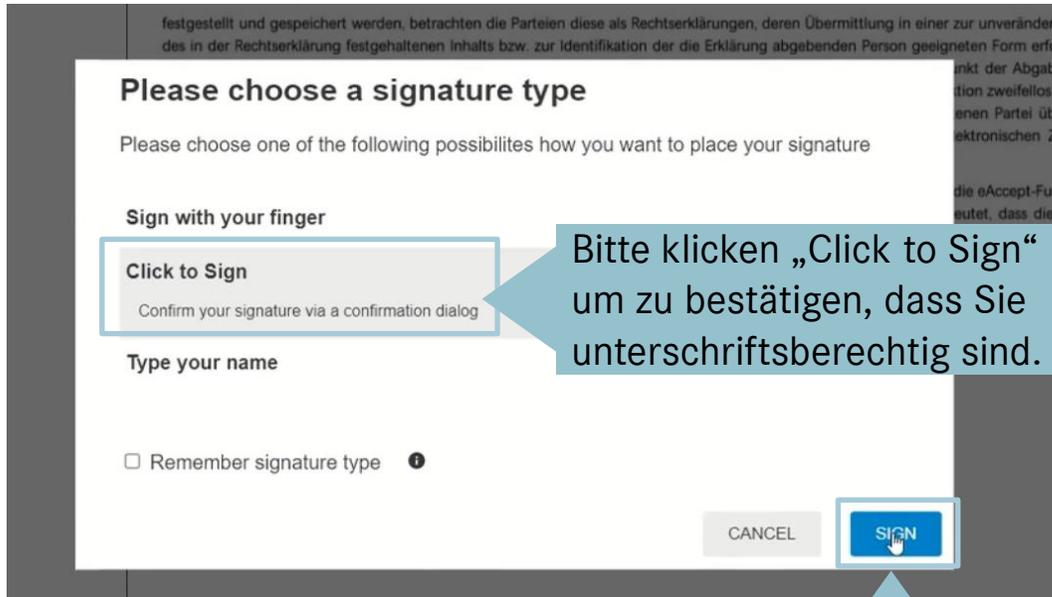
For Demonstration Only

Klicken Sie auf „Click to Sign!“, um das Dokument zu unterschreiben.

Bitte starten Sie über „Start here for signing your document“ und „Click to Sign!“ den finalen Unterschriftenprozess.

Der „eAccept – Terms of Use” Annahmeprozess

Option 1: Digitale Signatur – einfach, schnell & effizient



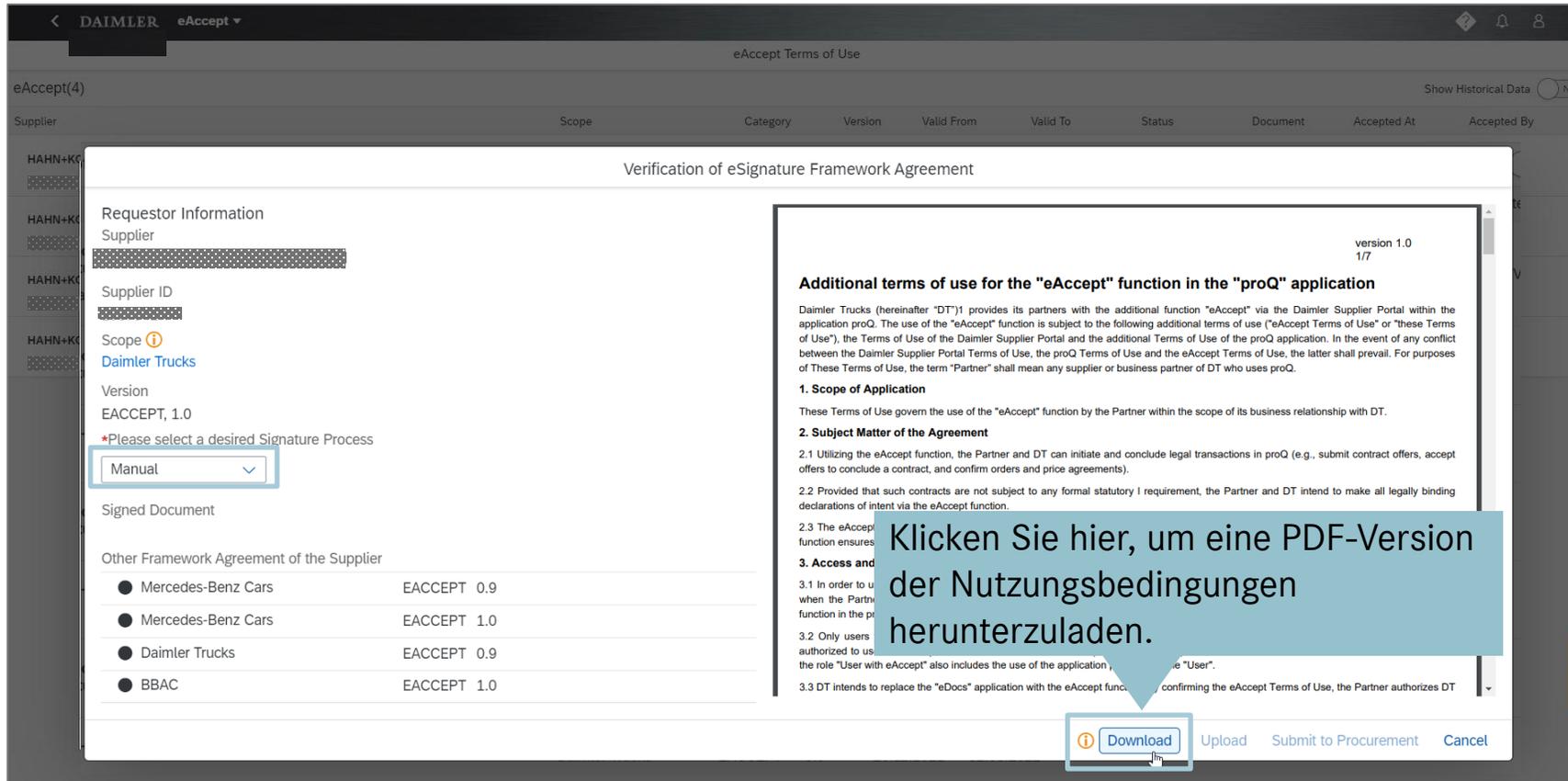
Bitte bestätigen Sie im ersten Schritt, dass Sie unterschriftsberechtigt sind.
 Im zweiten Schritt bestätigen Sie bitte zwei Mal, wenn Sie das Dokument nun final unterzeichnen möchten.
 Nach Abschluss wird Ihre erfolgreich übermittelte Unterschrift angezeigt und die eAccept-Funktionen aktiviert.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess Option 2: Manuelle Signatur



Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 2: Manuelle Signatur



The screenshot shows the 'eAccept Terms of Use' interface. On the left, there is a sidebar with 'Supplier' information and a 'Signed Document' section. The main area is titled 'Verification of eSignature Framework Agreement' and contains a form for selecting a signature process. A dropdown menu is set to 'Manual'. Below the form, there is a table of 'Other Framework Agreement of the Supplier'.

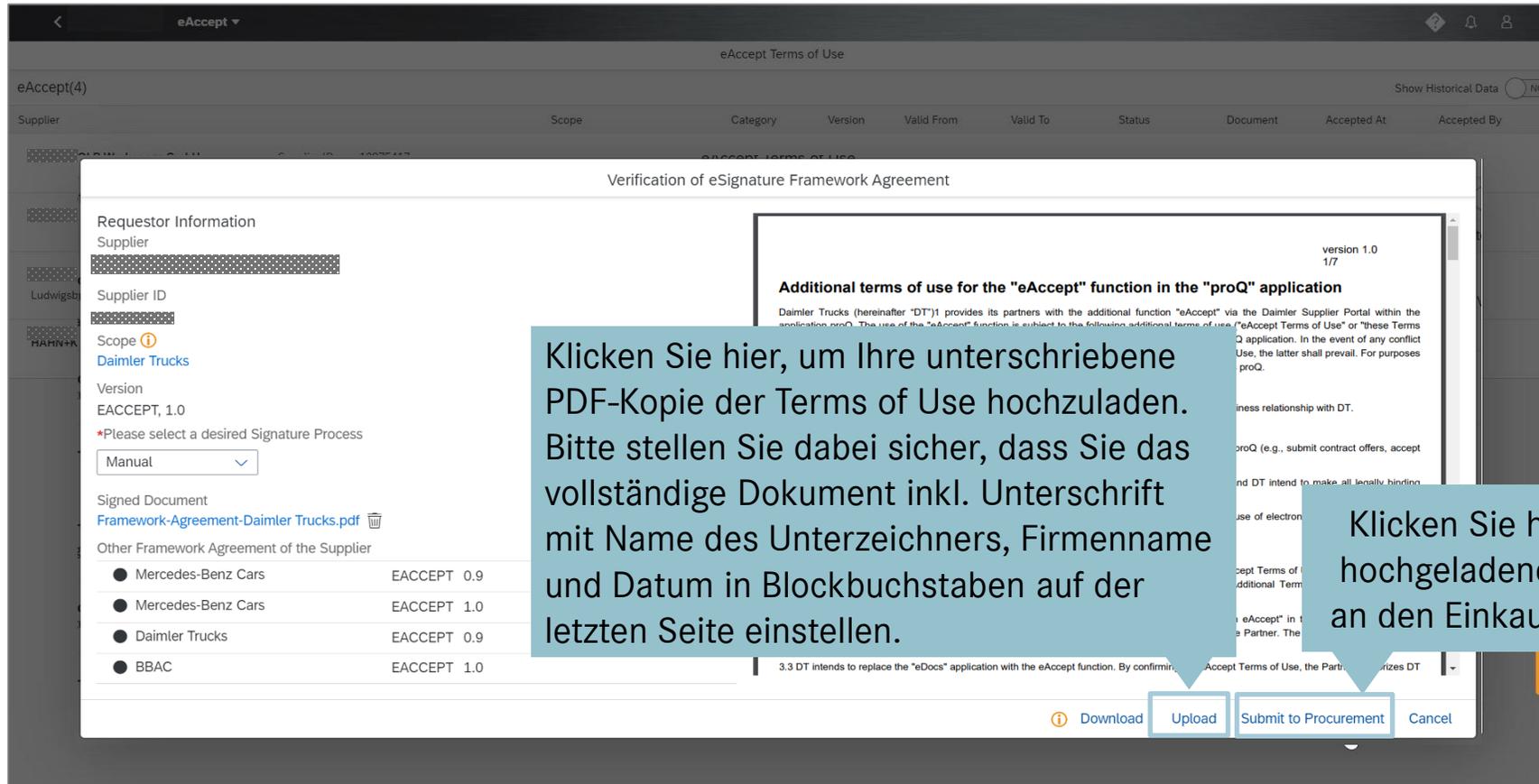
Supplier	Version
Mercedes-Benz Cars	EACCEPT 0.9
Mercedes-Benz Cars	EACCEPT 1.0
Daimler Trucks	EACCEPT 0.9
BBAC	EACCEPT 1.0

On the right, there is a preview of the 'Additional terms of use for the "eAccept" function in the "proQ" application'. A blue callout box points to a 'Download' button at the bottom of the preview, with the text: 'Klicken Sie hier, um eine PDF-Version der Nutzungsbedingungen herunterzuladen.'

Wenn Sie das Tool für die digitale Signatur nicht verwenden können, um die Terms of Use zu akzeptieren, wählen Sie bitte im Drop-Down Menü „Manuell“. Laden Sie eine PDF-Kopie herunter, unterschreiben diese offline, um anschließend das unterschriebene Dokument einzuscannen und ein signiertes Dokument hochzuladen.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 2: Manuelle Signatur



Verification of eSignature Framework Agreement

Requestor Information

Supplier
[Redacted]

Supplier ID
[Redacted]

Scope  [Daimler Trucks](#)

Version
EACCEPT, 1.0

*Please select a desired Signature Process

Signed Document
[Framework-Agreement-Daimler Trucks.pdf](#) 

Other Framework Agreement of the Supplier

<input checked="" type="radio"/> Mercedes-Benz Cars	EACCEPT 0.9
<input checked="" type="radio"/> Mercedes-Benz Cars	EACCEPT 1.0
<input checked="" type="radio"/> Daimler Trucks	EACCEPT 0.9
<input checked="" type="radio"/> BBAC	EACCEPT 1.0

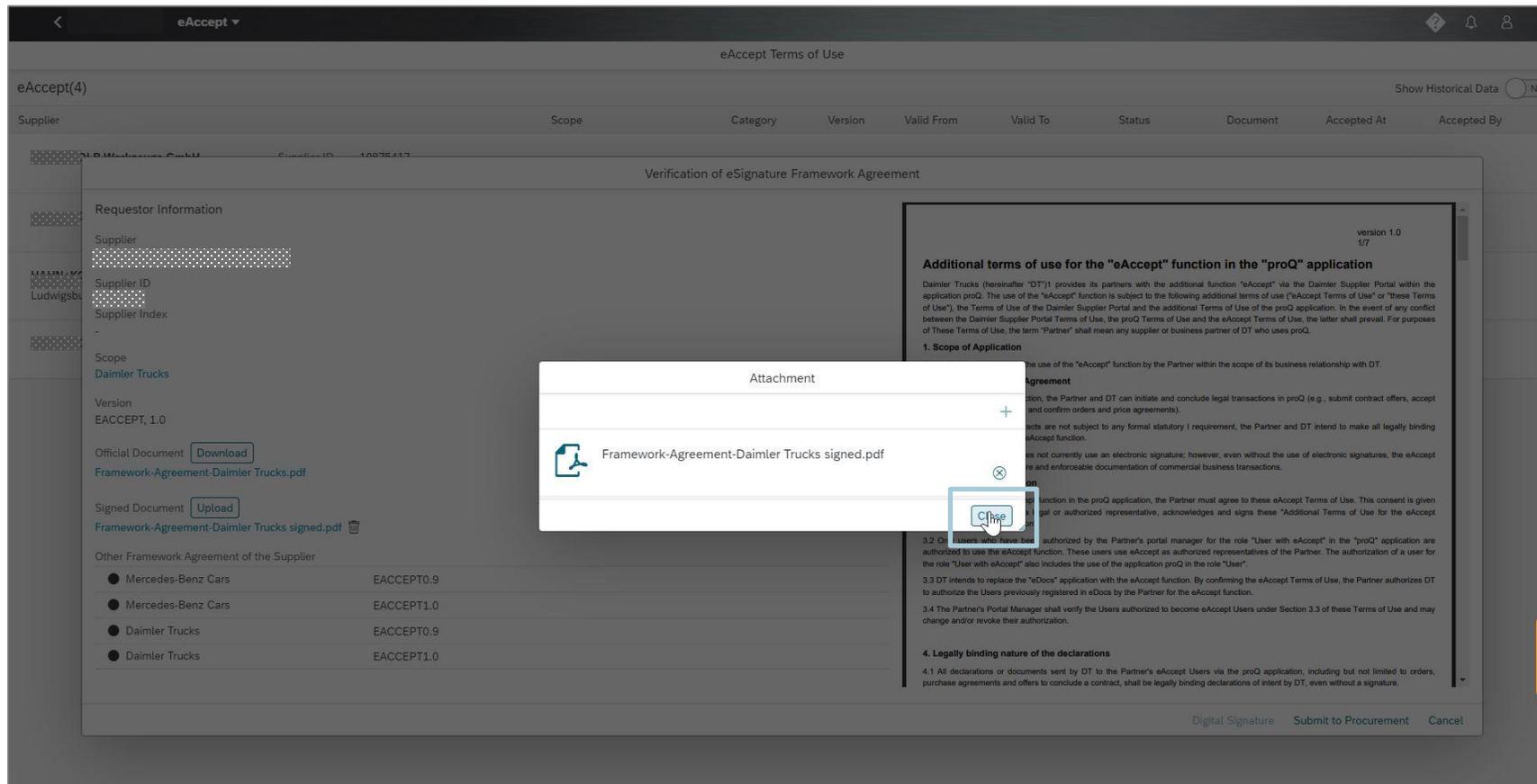
Klicken Sie hier, um Ihre unterschriebene PDF-Kopie der Terms of Use hochzuladen. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass Sie das vollständige Dokument inkl. Unterschrift mit Name des Unterzeichners, Firmenname und Datum in Blockbuchstaben auf der letzten Seite einstellen.

Klicken Sie hier, um das hochgeladene Dokument an den Einkauf zu senden.

Nachdem Sie Ihre unterschriebene Version hochgeladen haben, klicken Sie bitte auf „An den Einkauf senden“, um Ihre Aktion abzuschließen.

Der „eAccept – Terms of Use“ Annahmeprozess

Option 2: Manuelle Signatur



The screenshot shows the 'eAccept Terms of Use' interface. On the left, there is a sidebar with 'Requestor Information' including Supplier (Daimler Trucks), Supplier ID, Supplier Index, Scope, Version (EACCEPT, 1.0), and document links for 'Official Document' and 'Signed Document'. The main area displays the 'Verification of eSignature Framework Agreement' for 'version 1.0 / 1/7'. A modal window titled 'Attachment' is open, showing a document named 'Framework-Agreement-Daimler Trucks signed.pdf' with a 'Use' button highlighted. The background document contains terms of use for the 'eAccept' function.

Nachdem Ihre hochgeladene Kopie überprüft wurde, werden die eAccept-Funktionen aktiviert.

FAQ



1. Was kann ich tun, wenn mein manuell eingestelltes Dokument abgelehnt wurde?

→ Bitte überprüfen Sie das eingetragene Kommentar. Klicken Sie dann auf den „Download“ Button und laden Sie anschließend über den “Upload” Button ein neues Dokument hoch.

2. Was muss ich tun, wenn ich den digitalen Unterschriftenprozess zurücksetzen möchte?

→ Wenn das Dokument nicht innerhalb von 30 Tagen unterzeichnet wurde und nun den Status „abgelaufen“ hat, klicken Sie bitte auf den Button „Zurückrufen“, um den Workflow zurückzusetzen.
→ Die gleiche Vorgehensweise kann angewendet werden, um vom digitalen zum manuellen Unterschriftenprozess zu wechseln.

3. Wen kann ich für technische Unterstützung kontaktieren?

→ Bitte sehen Sie hierzu die Support-Seite: [Support Anfrage | Daimler Truck Supplier Portal](#)