



**Daimler Truck AG'ye talebinizi iletiniz.**

## Manage Packaging Issues

Daimler Truck AG'ye bir talep iletmek için “Manage Packaging Issues” uygulamasını açınız.

### Account Management and Complaints

#### Download Statements



Error

#### Perform Inventory Count



Error

#### Manage Packaging Issues



Error

#### Review Posting Documents



Error

Daimler Truck'a yeni bir talep iletiniz.

New  5 more

Adapt Filters (2)

Packaging Issues (178)

Create

“Create” üzerine tıklayarak yeni bir ticket oluşturma sürecini başlatınız.

Talep bilgilerini giriniz.

**Exchange Partner:** Tedarikçi numarasını giriniz.

## Aralık 2024 öncesi farklarla ilgili sorular

## Ek dosya ekleyiniz ve talebi gönderiniz

Daimler Truck'a yapacağınız talep ile birlikte isteğe bağlı olarak ek bilgi veya belgeler sağlamak için bir ek ekleyebilirsiniz. Cihazınızdan istediğiniz dosyayı seçip yükleyiniz. Ek, talebinizin işlenmesine destek olmak ve ek bilgi sağlamak amacıyla diğer bilgilerle birlikte gönderilecektir.

Attachments

Attachments (0)



No files found.  
Drop file to upload, or use the "Upload" button.

Upload

Comments



Post something here

200 characters remaining



There are no comments yet  
When there are, you'll see it here.

Create

İsteğe bağlı olarak yorum ekleyebilirsiniz.

Tüm gerekli bilgileri girdikten sonra, talebi tamamlamak ve Daimler Truck'a göndermek için "Create" üzerine tıklayınız. Bir sonraki adımda, Daimler Truck talebi işleyebilir.

## DTAG ticket'larından gelen takip sorularını yanıtlamak

Ticket bir DTAG çalışanı tarafından yanıtlandıktan veya sorgulandıktan sonra, durumu "**Requester Response Awaited**" olarak ayarlanır. Bu, sonraki işlemin artık tedarikçinin sorumluluğunda olduğu anlamına gelir.

Ticket içindeki takip sorusu yanıtlandığı anda, durumu otomatik olarak "**In Progress**" olarak değişir – ve ticket Daimler Truck tarafından tekrar işlenebilir.

Mevcut ticket durumu, ticket'in tedarikçi mi yoksa Daimler Truck tarafından mı işlendiğini her zaman yansıtır.

The screenshot shows the SAP Leihgutticket interface. The status is set to 'Requester Response Awaited'. The 'Submit Response' button is highlighted with a red box. The 'Save' button is also highlighted with a red box. The 'Discard Draft' button is visible. The interface includes fields for 'Lokationspartnercode', 'Lokationspartner', 'Austauschpartnercode', and 'Austauschpartner'. It also has a table with columns 'Bearbeiter', 'Priorität', and 'Kategorie'. The 'Allgemeine Informationen' tab is selected, showing 'Allgemeine Details' with a 'Beschreibung' field and a 'Priorität' dropdown. The 'Zeichen verbleibend' label is visible below the description field.

"**Submit Response**" ile ticket durumu "**In Progress**" olarak değişir ve Daimler Truck ticket'in işlenmesine devam eder.

Ancak, işlem yalnızca "**Save**" ile tamamlanırsa, durum değişmeden kalır ve ticket tedarikçinin ToDo listesinde taslak modunda kalır – bu nedenle Daimler Truck ticket'in işlenmesine devam edemez.