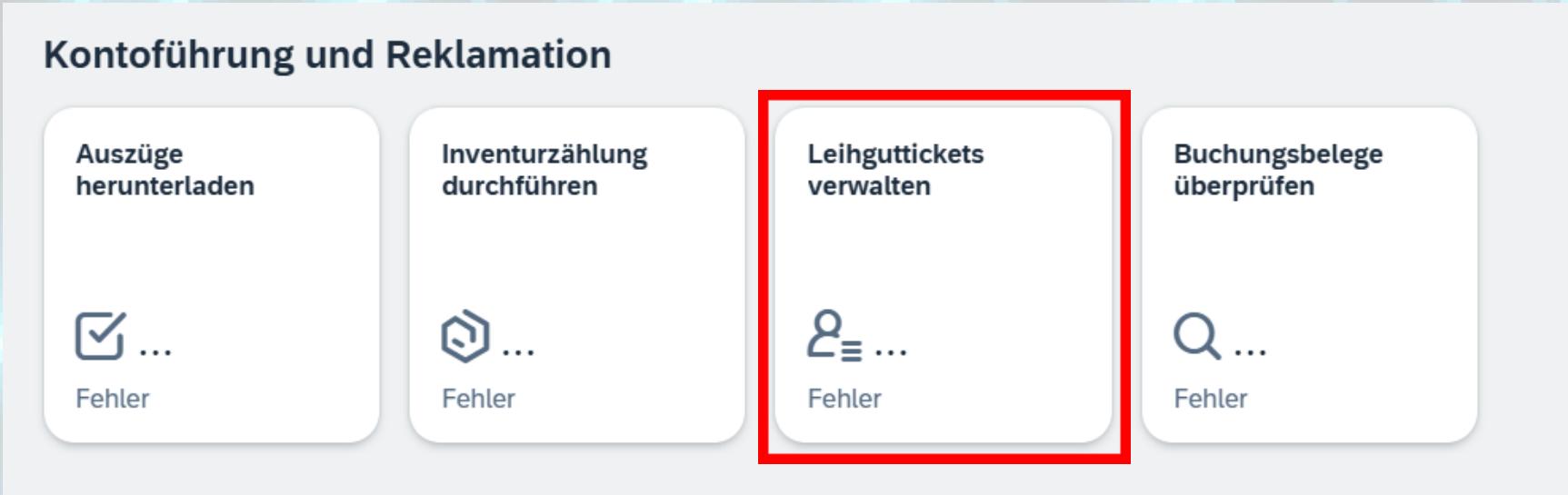




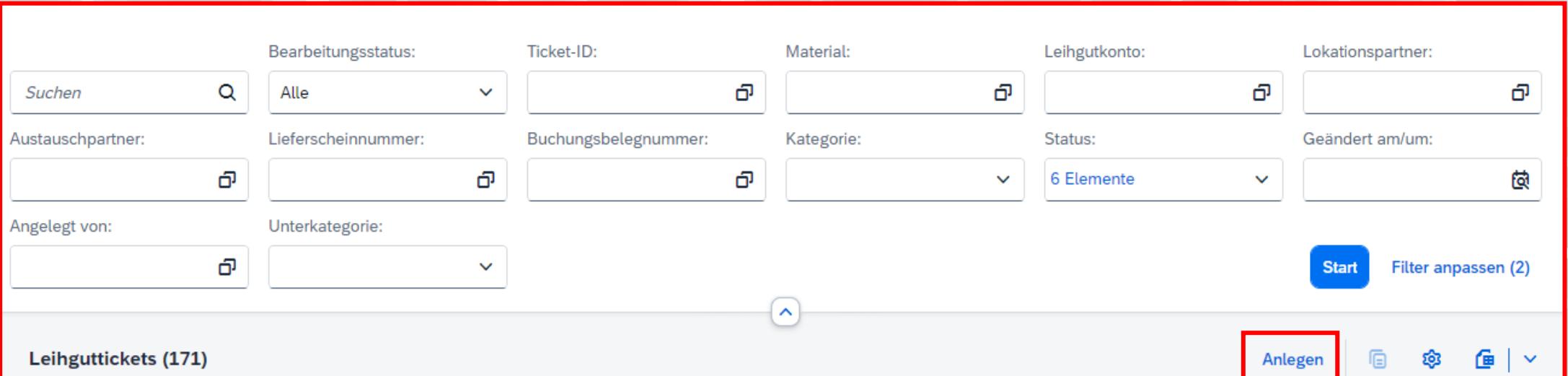
Anfrage an DTAG stellen

Leihguttickets verwalten

Um eine Anfrage an die Daimler Truck AG zu stellen, öffne die App „Leihguttickets verwalten“.



Eine neue Anfrage an Daimler Truck stellen



The screenshot shows a search/filter bar at the top with fields for Bearbeitungsstatus, Ticket-ID, Material, Leihgutkonto, Lokationspartner, Austauschpartner, Lieferscheinnummer, Buchungsbelegnummer, Kategorie, Status, Geändert am/um, Angelegt von, and Unterkategorie. Below the bar is a list titled 'Leihguttickets (171)' with a 'Start' button and a 'Filter anpassen (2)' link. The list has a toolbar with icons for 'Anlegen', 'Filter', 'Settings', and 'Print'.

Leihguttickets (171)

Anlegen

Wenn du auf „Anlegen“ klickst, startest du den Prozess, um ein neues Ticket zu erstellen.

Angaben zur Anfrage Erstellung

The screenshot shows the SAP interface for managing lease tickets. At the top, it displays 'Leihguttickets verwalten' and 'Neues Objekt'. The main area is titled 'Beschreibung: Gebe den Titel der Anfrage an.' Below this, there are sections for 'Allgemeine Informationen' and 'Zusätzliche Details'. In the 'Allgemeine Details' section, the 'Beschreibung' field (highlighted with a red box) and the 'Priorität' dropdown (set to 'Mittel') are shown. In the 'Zusätzliche Details' section, the 'Kategorie' dropdown (set to 'Anfrage') and the 'Unterkategorie' and 'Austauschpartner' fields (both highlighted with red boxes) are shown. A red arrow points from the 'Austauschpartner' field to the text 'Austauschpartner: Trage die Lieferantennummer ein.' located below the form. At the bottom, there is a table for 'Tickets (1)' with columns for 'Ticketart', 'Ursprünglicher Wert', 'Anforderter Wert*', 'Akzeptierter Wert', 'Aktion', and buttons for 'Suchen', 'Genehmigen', 'Anlegen', and 'Entwurf verwerfen'.

Die entsprechende Unterkategorie auswählen

Unterkategorien:

110 - Allgemeine Anfrage

Fragen zu Daimler Truck CARRY und den Prozessen

120 - Miete Pool-LT

Fragen zur Miete von Pool- Ladungsträgern

130 - Miete SLT

Fragen zur Miete von Sonderladungsträgern

140 - Differenzbearbeitung

Fragen zu Buchungen, Reklamationen und der Reklamationsbearbeitung

150 - Bestandumbuchung

Anfrage zur Umbuchung von Beständen auf eine andere Lieferantennummer oder einen anderen Index

160 - Leergutversorgung

Fragen zur Ladungsträgerversorgung

170 - LT ohne Bewegung

Fragen zu dem Prozess Ladungsträger ohne Bewegung

180 - Inventur Pool-LT

Fragen zur Inventur von Pool-Ladungsträgern

190 - Inventur SLT

Fragen zur Inventur von Spezialladungsträgern

200 – Differenz vor Dez24

Fragen zu Differenzen von vor Dezember 2024

Anhang hinzufügen und Anfrage abschicken

Anlagen

Anlagen (0) 

 Keine Dateien gefunden.
Datei zum Hochladen ablegen oder "Upload" wählen.

Anmerkungen

 Hier etwas posten 

200 Zeichen verbleibend

Anlegen  Fehlstart verwerfen

Du kannst optional noch einen Kommentar eingeben.

Du kannst optional einen Anhang hinzufügen, um zusätzliche Informationen oder Dokumente zu deiner Anfrage an Daimler Truck zu schicken. Wähle die gewünschte Datei von deinem Gerät aus und lade sie hoch. Der Anhang wird zusammen mit den anderen Angaben übermittelt, um zusätzliche Details bereitzustellen und den Bearbeitungsprozess zu unterstützen.

Du kannst optional noch einen Kommentar eingeben.

Nachdem du alle erforderlichen Angaben gemacht hast, klicke auf „Anlegen“, um die Anfrage abzuschließen und an Daimler Truck zu senden. Im nächsten Schritt kann Daimler Truck die Anfrage bearbeiten.

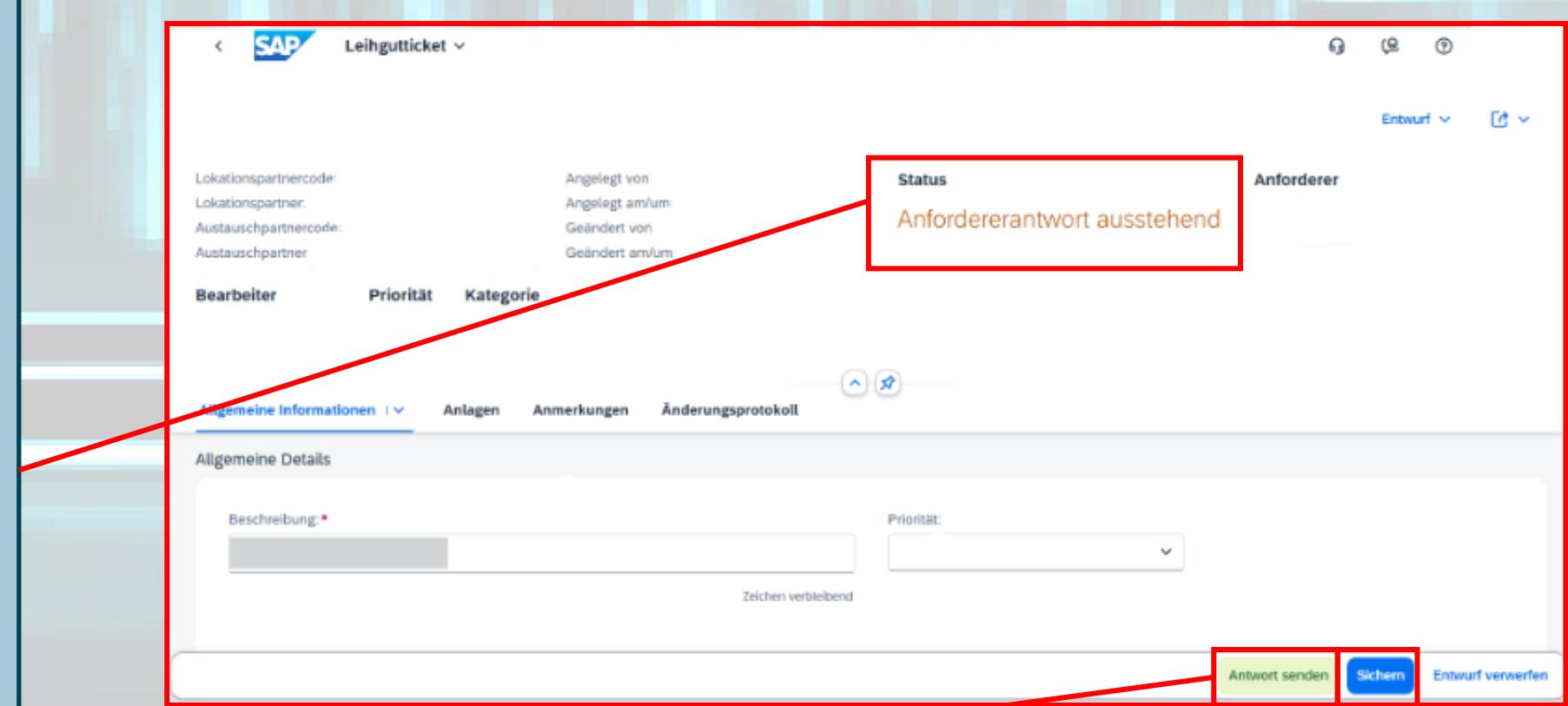
Beantwortung der Ticketrückfragen von DTAG

Nach Beantwortung/Rückfrage des Tickets durch einen DTAG Bearbeiter wird das Ticket auf den Status **Anfordererantwort ausstehend** gesetzt.

Das bedeutet, dass die weitere Bearbeitung nun bei dem Lieferanten liegt.

Sobald auf die Rückfrage im Ticket geantwortet wird, ändert sich der Status automatisch wieder auf **In Arbeit** – und das Ticket kann von Daimler Truck weiterbearbeitet werden.

So kann anhand des Ticketstatus jederzeit erkannt werden, ob sich das Ticket aktuell in der Bearbeitung des Lieferanten oder bei Daimler Truck befindet.



Mit **Antwort senden** ändert sich der Status des Tickets auf **In Arbeit** und Daimler Truck nimmt die Bearbeitung des Tickets wieder auf.

Wenn aber die Bearbeitung nur mit **Sichern** beendet wird, bleibt der Status gleich und das Ticket bleibt weiterhin im "Entwurfmodus" im ToDo beim Lieferanten - Daimler Truck kann somit keine weitere Bearbeitung des Tickets vornehmen.