



# Anfrage an DTAG stellen

## Leihguttickets verwalten

Um eine Anfrage an die Daimler Truck AG zu stellen, öffne die App „Leihguttickets verwalten“.

### Kontoführung und Reklamation

Auszüge  
herunterladen



Fehler

Inventurzählung  
durchführen



Fehler

Leihguttickets  
verwalten



Fehler

Buchungsbelege  
überprüfen



Fehler

## Eine neue Anfrage an Daimler Truck stellen

Suchen

Q

Bearbeitungsstatus:

Alle

Ticket-ID:

Material:

Leihgutkonto:

Lokationspartner:

Austauschpartner:

Lieferscheinnummer:

Buchungsbelegnummer:

Kategorie:

Status:

6 Elemente

Geändert am/um:

Angelegt von:

Unterkategorie:

Start

Filter anpassen (2)

Leihguttickets (171)

Anlegen

Wenn du auf „Anlegen“ klickst, startest du den Prozess, um ein neues Ticket zu erstellen.

# Angaben zur Anfrage Erstellung

**Neues Objekt**

Lokationspartnercode: -    Angelegt von: -    Status: -    Anforderer: -    Bearbeiter: -    Priorität: Mittel    Kategorie: Anfrage

Lokationspartner: -    Angelegt am/um: -    Geändert von: -    Geändert am/um: -

**Beschreibung:** Gebe den Titel der Anfrage an.

**Allgemeine Informationen**

**Allgemeine Details**

Beschreibung: \*    Priorität: Mittel

**Zusätzliche Details**

Kategorie: \*    Unterategorie:    Austauschpartner: \*

Anfrage

**Tickets (1)**

Ticketart	Ursprünglicher Wert	Anseforderter Wert *	Akzentrierter Wert	Aktion
				Anlegen    Entwurf verwerfen

**Austauschpartner:** Trage die Lieferantennummer ein.

## Die entsprechende Unterkategorie auswählen

### Unterkategorien:

110 - Allgemeine Anfrage

Fragen zu Daimler Truck CARRY und den Prozessen

120 - Miete Pool-LT

Fragen zur Miete von Pool- Ladungsträgern

130 - Miete SLT

Fragen zur Miete von Sonderladungsträgern

140 - Differenzbearbeitung

Fragen zu Buchungen, Reklamationen und der Reklamationsbearbeitung

150 - Bestandsumbuchung

Anfrage zur Umbuchung von Beständen auf eine andere Lieferantennummer oder einen anderen Index

160 - Leergutversorgung

Fragen zur Ladungsträgerversorgung

170 - LT ohne Bewegung

Fragen zu dem Prozess Ladungsträger ohne Bewegung

180 - Inventur Pool-LT

Fragen zur Inventur von Pool-Ladungsträgern

190 - Inventur SLT

Fragen zur Inventur von Spezialladungsträgern

200 - Differenz vor Dez24

Fragen zu Differenzen von vor Dezember 2024

## Anhang hinzufügen und Anfrage abschicken

Du kannst optional einen Anhang hinzufügen, um zusätzliche Informationen oder Dokumente zu deiner Anfrage an Daimler Truck zu schicken. Wähle die gewünschte Datei von deinem Gerät aus und lade sie hoch. Der Anhang wird zusammen mit den anderen Angaben übermittelt, um zusätzliche Details bereitzustellen und den Bearbeitungsprozess zu unterstützen.

The screenshot shows a web interface for managing rental tickets. It is divided into two main sections: 'Anlagen' (Attachments) and 'Anmerkungen' (Comments). The 'Anlagen' section has a header 'Anlagen (0)' and a large area with a file icon and the text 'Keine Dateien gefunden. Datei zum Hochladen ablegen oder "Upload" wählen.' A red box highlights a 'Hochladen' (Upload) button in the top right corner of this section. The 'Anmerkungen' section has a header 'Anmerkungen' and a text input field with a placeholder 'Hier etwas posten'. A red box highlights this input field. Below the input field, there is a '200 Zeichen verbleibend' (200 characters remaining) indicator. At the bottom right of the 'Anmerkungen' section, there are two buttons: 'Anlegen' (Create) and 'Antrag verwerfen' (Cancel request). A red box highlights the 'Anlegen' button.

Du kannst optional noch einen Kommentar eingeben.

Nachdem du alle erforderlichen Angaben gemacht hast, klicke auf „Anlegen“, um die Anfrage abzuschließen und an Daimler Truck zu senden. Im nächsten Schritt kann Daimler Truck die Anfrage bearbeiten.

## Beantwortung der Tickerückfragen von DTAG

Nach Beantwortung/Rückfrage des Tickets durch einen DTAG Bearbeiter wird das Ticket auf den Status **Anfordererantwort ausstehend** gesetzt. Das bedeutet, dass die weitere Bearbeitung nun bei dem Lieferanten liegt.

Sobald auf die Rückfrage im Ticket geantwortet wird, ändert sich der Status automatisch wieder auf **In Arbeit** – und das Ticket kann von Daimler Truck weiterbearbeitet werden.

So kann anhand des Ticketstatus jederzeit erkannt werden, ob sich das Ticket aktuell in der Bearbeitung des Lieferanten oder bei Daimler Truck befindet.

The screenshot shows the SAP 'Leihgutticket' interface. At the top, the status is 'Anfordererantwort ausstehend'. Below this, there are tabs for 'Allgemeine Informationen', 'Anlagen', 'Anmerkungen', and 'Änderungsprotokoll'. The 'Allgemeine Details' section is visible, showing a 'Beschreibung' field and a 'Priorität' dropdown. At the bottom right, there are three buttons: 'Antwort senden' (highlighted with a red box), 'Sichern', and 'Entwurf verwerfen'.

Mit **Antwort senden** ändert sich der Status des Tickets auf **in Arbeit** und Daimler Truck nimmt die Bearbeitung des Tickets wieder auf.

Wenn aber die Bearbeitung nur mit **Sichern** beendet wird, bleibt der Status gleich und das Ticket bleibt weiterhin im "Entwurfmodus" im ToDo beim Lieferanten - Daimler Truck kann somit keine weitere Bearbeitung des Tickets vornehmen.